

**UGOVOR
O PRUŽANJU INTERNET USLUGA PUTEM ADSL PRIKLJUČKA**

Zaključen između ugovornih strana:

1. D.O.O. M&G ZRENJANIN

Jovana Veselinova Žarka 4
23000 Zrenjanin
Koji zastupa direktor Dragan Ivanov, dipl. inž
U daljem tekstu Ugovora: Provajder

i

2. _____

U daljem tekstu Ugovora: Korisnik

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Ovim ugovorom ugovorne strane uređuju međusobne odnose u vezi sa korišćenjem usluge stalnog i brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem ADSL servisa putem Internet sistema Provajdera (u daljem tekstu: ADSL servis).

Član 2.

Vrsta, cena, rokovi i načini plaćanja ADSL servisa se utvrđuju i obračunavaju prema važećem cenovniku koji je objavljen na zvaničnoj internet stranici Provajdera (www.mgnet.co.yu).

Uslovi, vrsta, cena, rokovi i načini plaćanja ADSL servisa se mogu menjati uz blagovremeno obaveštavanje Korisnika, i to trideset (30) dana od početka primene.

Provajder se obavezuje da na svojoj internet strani (www.mgnet.co.yu) drži objavljen važeći cenovnik i informaciju o njegovoj promeni, o čemu se Korisnik mora sam redovno obaveštavati.

DEFINICIJA ADSL INTERNET USLUGE

Član 3.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) je asimetrična digitalna pretplatnička linija i ova usluga je bazirana na stalnom i brzom pristupu Internetu po već postojećoj telefonskoj liniji (parici), bez njenog zauzeća ili promene telefonskog broja, a bez garancije protoka.

Broj telefonske linije upisuje se u potvrdu o aktiviranju ADSL servisa kod Korisnika.

Član 4.

Odgovarajući paket usluga koje su mu na raspolaganju u sklopu ADSL servisa Korisnik bira potpisivanjem Aneksa ovog Ugovora.

INSTALACIJA

Član 5.

Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za odgovarajući paket usluga ADSL servisa .

Član 6.

Korisnik od Provajdera prima na korišćenje sledeću opremu ADSL modem ili ADSL ruter (osnovno sredstvo Provajdera), čiji je tip i serijski broj naznačen u potvrdi o aktiviranju ADSL servisa kod Korisnika.

Član 7.

Troškove eventualnih opravki i/ili zamene ADSL modema ili ADSL rutera u toku trajanja ovog Ugovora snosi Provajder, osim ukoliko do kvara dodje neadekvatnim rukovanjem ili nebrigom od strane Korisnika.

Član 8.

Po isteku ili prestanku ovog Ugovora, Korisnik je u obavezi da opremu navedenu u Članu 6, osnovno sredstvo Provajdera vrati Provajderu u ispravnom stanju, kakvu je i uzeo na korišćenju roku od dva (2) dana od dana prestanka važenja Ugovora.

Ukoliko se gore navedena oprema data Korisniku na korišćenje ošteti ili izgubi, ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od Provajdera, Provajder će Korisniku naplatiti gore navedeno po sledećim cenama: za ADSL modem 3.000,00 dinara, a za ADSL ruter 6.000,00 dinara.

Član 9.

Provajder daje punu tehničku podršku za instalaciju i održavanje opreme koju korisnik preuzima od Provajdera a samostalno je instalira.

Član 10.

Provajder ne garantuje kvalitet rada ADSL servisa ukoliko je oprema samostalno nabavljena od strane Korisnika.

Provajder je dužan da obezbedi priključak na Internet bez obaveze da daje tehničku podršku za instalaciju i održavanje opreme koja nije u njegovom vlasništvu.

Provajder nije dužan da instalira, održava, niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme koju je Korisnik dobio na korišćenje. Ukoliko Provajder ipak izađe na teren, intervencija će se naplaćivati po posebnom cenovniku.

KORIŠĆENJE I ODGOVORNOST

Član 11.

Ugovorne strane čine nespornim sledeće činjenice :

-Informacioni sistem i mreža Provajdera zasnovana je na kompleksnoj tehnologiji koju sačinjavaju razne računarske mreže, javni i privatni prenosni putevi pod jurisdikcijom raznih nacionalnih PTT administracija i baza podataka raznih subjekata, a koji se nalaze van direktne kontrole Provajdera.

- Pristup drugim sistemima i priključenim mrežama na sistem i mrežu Provajdera mora biti u skladu sa propisima i pravilima koji su regulisani međunarodnim pravom, zakonskom regulativom zemalja vlasnika navedenih sistema i mreža, kao i zemalja u kojima se navedeni sistemi i mreže faktički nalaze, kao i drugim pravilima koja se odnose na svaki navedeni sistem i mrežu pojedinačno.

Član 12.

Imajući u vidu nesporne činjenice iz Člana 11, ugovorne strane su saglasne da :

- Provajder ne može, niti preuzima odgovornost i ne daje garanciju za konstantan pristup drugim računskim sistemima.

- Provajder ne može, niti preuzima odgovornost za bilo kakve probleme, troškove i/ili štete koji mogu nastati kod korisnika sistema ili meže Provajdera i/ili drugih sistema i/ili priključenih mreža, uključujući i gubitke podataka koji su uzrokovani navedenim činjenicama, kašnjenjem, neisporukom, pogrešnom dostavom, prekidom veze ili drugim tehnološkim razlozima.

PRAVA I OBAVEZE PROVAJDERA

Član 13.

Provajder se obavezuje da Korisniku u roku od tri (3) dana od dana potpisivanja Ugovora, prijema relevantnog obaveštenja od Telekoma Srbije o stvorenim uslovima za korišćenje ADSL servisa i izvršene uplate pretplate od strane Korisnika omogući korišćenje ADSL servisa u skladu sa tehničkim propisima i standardima u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja ADSL servisa.

Član 14.

Provajder se obavezuje da ispunjava svoje obaveze prema Korisniku savesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima, imajući u vidu da pružanje ADSL servisa podrazumeva i korišćenje usluga treće strane na koje Provajder nema direktnog uticaja.

Član 15.

Provajder nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja ADSL servisa za koje je odgovorna treća strana, niti je obavezan da obezbedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju Korisnik pretrpi po tom osnovu.

Član 16.

Ukoliko Korisnik, usled smetnje ili kvara na telekomunikacionoj mreži, nije mogao nesmetano da koristi ADSL servis u neprekidnom trajanju od najmanje tri sata, dužan je da to prijavi Provajderu radi preduzimanja mera u cilju otklanjanja problema koji su u njegovoj nadležnosti.

Član 17.

Provajder ima pravo da od Korisnika naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korišćenju ADSL servisa nastala kao posledica pogrešne manipulacije i/ili drugim radnjama Korisnika, i/ili drugim smetnjama koji nisu u domenu odgovornosti Provajdera.

PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA

Član 18.

Korisnik se obavezuje da korišćenjem ADSL servisa neće kršiti važeće zakone i propise.

Korisnik ima pravo da koristi ADSL servis samo za svoje potrebe i zabranjeno je da ga koristi za nezakonite, atipične i nemoralne svrhe, da svojim aktivnostima ugrožava nesmetano funkcionisanje protoka informacija, nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima Provajdera, uznemirava druge korisnike, da koristi ADSL servis na način kojim može uzrokovati smetnje drugim korisnicima bilo posredno bilo neposredno, kao i za neovlašćen pristup tuđim informacijama i/ili resursima i/ili za vršenje bilo kakve druge nelegalne radnje.

Član 19.

Korisnik prihvata da je način korišćenja ADSL servisa u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da Provajder ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem ADSL servisa od strane Korisnika.

Član 20.

Eventualna instalacija opreme od strane Provajdera ne obuhvata zaštitu mrežne i/ili kompjuterske infrastrukture Korisnika, te je Korisnik isključivo odgovoran za adekvatnu zaštitu svoje infrastrukture.

Član 21.

Korisnik je obavezan da instalaciju i poverenu mu opremu (ADSL modem ili ADSL ruter) od strane Provajdera za svo vreme korišćenja ADSL servisa neprekidno održava u ispravnom stanju i da sve kvarove i/ili smetnje odmah prijavi Provajderu.

Član 22.

Korisnik se obavezuje da uredno i blagovremeno vrši pretplatu za korišćenje ADSL servisa u narednom periodu prema važećem cenovniku Provajdera.

Član 23.

Korisnik se obavezuje da ADSL servis neće koristiti u svrhu pružanja telefonske usluge primenom bilo koje tehnologije a posebno primenom VoIP tehnologije.

Član 24.

U slučaju isključenja telefonske linije preko koje se pruža ADSL servis zbog neizmirenih obaveza korisnika ili pretplatnika telefonske linije prema Telekomu Srbije, Korisnik automatski gubi pravo na korišćenje ADSL usluge.

CENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 25.

Korisnik je dužan da uplati naknadu u vidu pretplate za korišćenje paketa ADSL servisa prema važećem cenovniku objavljenom na internet stranici Provajdera (www.mgnet.co.yu).

Član 26.

Provajder zadržava pravo promene cena ADSL servisa.

Član 27.

Korisnik je dužan da uplati naknadu za eventualne dodatne usluge Provajdera vezane za stvaranje tehničkih mogućnosti za instalaciju ADSL modema ili ADSL rutera kod korisnika (radovi na telefonskim linijama i/ili mrežnoj infrastrukturi Korisnika).

VAŽNOST UGOVORA

Član 28.

Ugovor stupa na snagu danom njegovog potpisivanja od obe ugovorne strane, a funkcionalno korišćenje ADSL servisa od dana instalacije ADSL modema ili ADSL rutera, priključenja na Internet i potpisivanja Potvrde o izvršenim radovima.

Član 29.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a minimalno na šest (6) meseci.

Član 30.

U slučaju da Korisnik ne izvrši pretplatu usluge za naredni period, Provajder ima pravo da ograniči i/ili ukine korišćenje ADSL servisa, kao i sve druge pogodnosti i usluge koje su Korisniku date na osnovu Ugovora i ugovorenog paketa ADSL servisa i/ili samo neke od njih, i/ili obračuna i naplati od Korisnika kao da su od Korisnika posebno naručene.

Član 31.

U slučaju da Provajder ustanovi da Korisnik zloupotrebljava ADSL servis na način predviđen Članom 18 i Članom 23, ima pravo da odmah, bez prethodne najave, uskrati ADSL servis i raskine Ugovor sa Korisnikom.

Član 32.

Svaka ugovorna strana može jednostrano da raskine Ugovor zbog nepridržavanja ugovornih obaveza od druge ugovorne strane.

Otkazni rok je trideset (30) dana, a može biti i kraći ukoliko postoji uzajamna saglasnost.

Član 33.

Čin raskida Ugovora ne oslobadja ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

OBAVEŠTENJA I PREPISKA

Član 34.

Prijem pošte vrši se na adresama označenim u Ugovoru i Ugovorne strane su dužne da svaku promenu adrese odmah prijave.

Ugovorne strane su saglasne da se pod urednom dostavom obaveštenja i drugih dopisa smatraju pismena obaveštenja upućena preporučenom poštom, telefaksom, E-mail-om, objavljena na zvaničnoj internet stranici Provajdera (www.mgnet.co.yu) i/ili na drugi pogodan način.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 35.

Za rešavanje sporova nadležan je sud u Zrenjaninu.

Član 36.

Ugovor je sačinjen u dva (2) istovetna primerka, od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primerak.

U Zrenjaninu __. __.20__ godine

D.O.O. M&G ZRENJANIN

KORISNIK

(direktor Dragan Ivanov,dipl.inž)

(_____)